

2025/0506 /BOK/LK

Tychy, 10 czerwca 2025 r.

Sprawa nadrzędna: 2025/652

**Górnica Spółdzielnia Mieszkaniowa
Osiedle Tadeusza Kościuszki 100
43-173 Łaziska Górne****Dotyczy: Niedotrzymania standardów jakościowych świadczonej usługi**

W odpowiedzi na pismo 463/05/2025 z dnia 19.05.2025r. Przedsiębiorstwo Energetyki Ciepłej Sp. z o.o. w Tychach informuje, że uznaje zasadność reklamacji dotyczącej niedotrzymania warunków umowy w zakresie dostawy ciepła do budynków Osiedla Tadeusza Kościuszki od numeru 101 do numeru 110 w Łaziskach Górnych w miesiącu maju 2025r.

W związku z powyższym PEC Sp. z o.o. w Tychach zgodnie z pkt VII Ogólnych Warunków Umowy do umowy kompleksowej dostarczania ciepła nr 1731/IZ/44/Ł z dnia 25.11.2014r. udziela bonifikaty w wysokości 2 471,31 zł netto. Bonifikata zostanie uwzględniona w fakturach za ciepło, które zostaną wystawione w miesiącu lipcu 2025r.

Powodem niedotrzymania standardów jakościowych dostawy ciepła było zaniżenie parametrów dostawy ciepła przez źródło ciepła Elektrownię Łaziska firmy Tauron Wytwarzanie S.A.

Kopia: BOK, a/a
K 000025Prezes Zarządu
Dyrektor Naczelny

Andrzej Skowronski

Wiceprezes Zarządu
Dyrektor Techniczny

Rafał Wolski